

Veritas Backup Exec™ 16 常見問答集

1. Veritas Backup Exec™ 16 是什麼？

無論是虛擬、實體或雲端平台，Veritas Backup Exec™ 16 都能為整個基礎架構提供強大、彈性、備受信賴的資料保護。有了 Backup Exec，您就可以快速又可靠地保護各個層級的資料和系統，並可以與最新版 Microsoft® Server、Microsoft® Hyper-V 及 VMware® vSphere® 進行進階整合。只需短短幾分鐘，您就能復原幾乎任何資料，包括 VM、伺服器、資料庫、檔案及精細應用程式物件。只要一個使用者主控台，便可保護一台乃至數千台虛擬機器，實現最佳的效能與效率。Backup Exec 能節省時間與金錢，並協助您確保重要資訊隨時受到保護且能夠輕鬆復原。

2. Backup Exec 16 有哪些新功能？

A. 適用於 Microsoft 雲端作業系統的平台支援能力

- Server 2016
- Hyper-V 2016

B. 適用於雲端儲存的平台支援能力

- Azure 直接目標

C. 適用於最新版 VMware 軟體導向資料中心的平台支援能力

D. 強化擴充性與效能

- 改善使用者介面效能，並降低瀏覽大型目錄結構時的記憶體使用率

E. 預設資料庫執行個體

- SQL Server 2014 Express，執行個體名稱 BKUPEXEC

F. 升級與移轉

- 直接從 Backup Exec 2010-R3-SP4 以上版本升級後，可通過對多個伺服器及其組態設定維持單一備份政策，實現無縫升級與移轉。

如需 Backup Exec 16 新功能的完整清單，請造訪：

www.backupexec.com/BE16

3. Backup Exec 16 何時公開上市？

Backup Exec 16 預定於 2016 年 11 月初推出。

4. Backup Exec 16 產品組合包括哪些產品？

Backup Exec 產品組合包含幾項彈性且高擴充性的選項，可滿足您當前與未來的業務需求：

- Backup Exec™ 16
- Backup Exec™ 16 V-Ray Edition
- Backup Exec™ 16 Capacity Edition Lite
- Backup Exec™ 16 Capacity Edition

5. 哪裡有按照產品版本排列的 Backup Exec 功能清單？

如需按照產品版本排列的功能清單，請造訪：

www.backupexec.com/feature。

6. 聽說 Backup Exec 能透過發行 Service Pack 的方式定期支援新的作業系統與平台。Backup Exec 15 發行至今，已支援哪些作業系統與平台？

- CentOS 6.7 (32/64 位元) 和 7.0 (64 位元)
- 可自訂 S3 雲端介接軟體
- 適用於 Amazon S3 和 Google Cloud Storage 的雲端介接軟體
- Enterprise Vault 12 (無 SQL AG)
- Exchange 2007 SP3 RU19
- Exchange 2010 SP3 RU13
- Exchange 2013 及累積更新，支援無 IP DAG
- Exchange 2016 及累積更新，支援無 IP DAG
- Hyper-V 和 VMware 虛擬機器上的 Exchange 2016
- Oracle 12c，包括 Service Pack

- Red Hat Linux (RHEL) 5.11、6.6 (有 AOFO)
- Red Hat Linux (RHEL) 6.7、7.1、7.2 (無 AOFO)
- SharePoint 2010 累積更新
- SharePoint 2013 累積更新
- 含 SQL 2014 或 2016 實例的 SharePoint 2013
- SQL 2008 R2
- SQL 2012 SP3
- SQL 2014 SP1 (代理程式和 BEDB 儲存庫)
- SQL 2016
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) (BTRFS) 11 SP4、12 SP1 (無 AOFO)
- VMware ESXi 6.0
- VMware vSphere 6
- vSphere 5.5 U3、6.0 U1、6.0 U2
- Windows 10 用戶端累積更新
- XenServer 6.5 SP1

7. Backup Exec 是專為保護虛擬環境而設計的產品嗎？

沒錯。除了實體環境防護之外，Backup Exec 16 還提供全方位的 VMware 與 Hyper-V 虛擬環境防護功能。Backup Exec 可提供多種進階資料防護功能，包括：Instant Recovery、無代理程式備份、透過單一影像備份精細復原 Microsoft® Exchange、Active Directory®、SQL® 及 SharePoint®、與 VMware 和 Hyper-V 整合、涵蓋所有備份工作的重複資料刪除、災難復原、動態保護於工作執行時間發現的新增 VM，以及變動區塊追蹤。此外，Backup Exec 16 也支援多種 VMware 傳輸模式 (包括 SAN 傳輸和 Hot Add) 及 Hyper-V 磁碟空間最佳化。

8. Backup Exec 會使用代理程式來備份虛擬機器嗎？

不會。Agent for VMware and Hyper-V 只會啟用 Backup Exec 與 Microsoft® Volume Shadow Copy Service (VSS) 及 VMware vStorage APIs for Data Protection (VADP) 的深度整合，為所有虛擬機器提供可靠、一致的應用程式感知備份。代理程式本身不負責執行備份流程。

9. Backup Exec 16 是否可提供虛擬化應用程式資料的精細復原？

可以。Backup Exec 能運用 Agent for Applications and Databases 提供虛擬化 Microsoft 應用程式資料的精細復原能力。此代理程式會收集應用程式中繼資料，以支援多種復原方式：整台虛擬機器、應用程式、資料庫、檔案、資料夾以及精細物件。編目會在備份工作完成後完成 (Instant GRT)，以縮短備份所需時段並改善作業。

10. Backup Exec 16 是否提供虛擬機器的即時復原？

是。受保護的 VMware 和 Hyper-V 虛擬機器可從 Backup Exec 主控台迅速啟動，節省寶貴的復原時間。您可以選擇是否要啟動影像的原始網路設定，或啟動 VM 以做為測試或開發機器。此方法快速、可靠，可用來測試備份資料的有效性。

11. Backup Exec 16 是否提供重複資料刪除功能？

是。Backup Exec 16 具備全面刪除重複資料技術，適用於伺服器、用戶端或智慧型磁碟裝置。全面刪除重複資料會尋找所有實體與虛擬備份集的共同區塊，並儲存極小的參考值至這些區塊，而不是整個區塊。全域方法比競爭產品的工作層級方法更具效率。重複資料刪除功能可透過購買 Backup Exec Deduplication Option 來啟動。請注意：Backup Exec Capacity Edition 與 Backup Exec V-Ray Edition 免費隨附 Data Deduplication Option。如需完整清單，請參閱 Backup Exec 16 SCL (www.backupexec.com/compatibility)。

12. 用戶端 (來源) 與伺服器端 (目標) 重複資料刪除有何差異？

用戶端重複資料刪除會在來源端移除重複的資料。它能將重複資料刪除工作負載分散到所有來源用戶端，因此能減少經由網路傳送的資料量及儲存的資料量。目標端重複資料刪除則是在將資料經由網路傳送之後，於寫入儲存裝置之前刪除重複資料；換句話說，也就是在 Backup Exec 伺服器進行重複資料刪除。

13. Backup Exec 16 有哪些功能停產了？

Backup Exec 不再支援安裝在 32 位元 Windows Server 上做為備份伺服器的使用方式。儘管如此，Backup Exec 還是能繼續保護安裝 Backup Exec Windows Remote Agent 的 32 位元 Windows 實體與虛擬機器。如需從 32 位元 Backup Exec Server 移轉至 64 位元 Backup Exec 16，請參閱 Technote：TECH227436 (support.veritas.com)。此外，Backup Exec 16 不再支援 Lotus Domino 和 Mac Agent。

14. Backup Exec 16 的授權方式為何？

Backup Exec 能讓您以合理價格為您的環境選擇適當的授權模式。彈性授權選項包括按模組 (代理程式/選項) 授權、按 TB 數量授權或按插槽數授權。

15. Capacity Edition Lite 包含哪些內容？

- Backup Exec Server 授權
- Agent for Windows
- Agent for Applications and Databases
- Agent for VMware and Hyper-V
- Agent for Linux

16. Backup Exec Capacity Edition 與 Backup Exec Capacity Edition Lite 的差異為何？

Backup Exec Capacity Edition 同樣按受保護資料的前端 TB 數量授權，提供 Backup Exec 16 的所有功能而無任何限制。透過此授權選項，客戶可部署不限數量的 Backup Exec 及 Backup Exec 代理程式與選項授權來保護所有環境。

17. 如何升級為 Backup Exec 16？是否需付費才能升級？

維護合約尚未到期的現有客戶可免費升級至 Backup Exec 16 授權。維護合約已到期的客戶或改用 Backup Exec 16 的新客戶升級時，可省下高達美金定價 35% 的成本。如需 Backup Exec 目前優惠方案的詳細資訊，請造訪：www.backupexec.com/save。

18. 我剛收到 Veritas 向我確認購買 Backup Exec 16 的電子郵件。電子郵件中會有一組序號。我是否仍需前往 Veritas 授權入口網站註冊產品，才能啟用產品？

無需。您不必前往 Veritas 授權入口網站啟用 Backup Exec 16。安裝 Backup Exec 16 時，輸入序號或匯入 Veritas 授權檔案後，便會啟用授權。然而，客戶必須前往 Veritas 授權入口網站註冊並啟用維護合約，以確保即時獲得技術支援。若要升級授權，需在授權入口網站「繳回」舊金鑰以取得新的 Backup Exec 16 金鑰。

19. 我是否能將現有的 Backup Exec 授權升級成 Capacity Edition 或 Capacity Edition Lite？

可以。我們將為維護合約尚未到期的客戶提供一項升級至 Capacity Edition 的優惠：每擁有 1 套符合條件的 Backup Exec 授權，就能以 Capacity Edition 維護合約續約的價格，獲得 1 TB 的 Capacity 授權。

20. Backup Exec 16 是否能與之前的版本相容？

可以。Backup Exec 16 與 Backup Exec 2010 R3-SP4 及更新版本相容。對於更早期的 Backup Exec 版本 (Backup Exec 2010 R3 之前的版本)，您必須解除安裝之後才能安裝 Backup Exec 16。或者，如果您使用 Backup Exec 12.5、12、11d、10d、10 或更舊版本 (包括代理程式/選項)，則可依照步驟升級至 Backup Exec 2014，升級所有遠端代理程式，然後升級至 16 版本。

21. 若要將代理程式與選項升級為 Backup Exec 16 代理程式與選項，我需要新的序號/授權檔案嗎？

需要。Backup Exec 16 代理程式與選項需要新的授權檔案。請聯絡 [Veritas 授權團隊](#) 瞭解詳細資訊。

22. 我要如何得知 Backup Exec 16 是否支援我的作業系統？

如需支援硬體與軟體的完整清單，請造訪：

www.backupexec.com/compatibility。

23. Backup Exec 16 支援哪些加密格式？

Backup Exec 提供並支援各種適用於網路或儲存裝置的資料加密方法。包括：

- 128 位元/256 位元進階加密標準 (AES)
- 使用 T10 標準的硬體加密 (需要 256 位元 AES)
- 符合 FIPS 140-2 的 256 位元 AES 加密 (CMVP 驗證)
- 支援 LT0 4 T10 加密組態
- 支援 BitLocker 加密
- Backup Exec 也可加密作業通訊、信任關係、雲端備份以及媒體與檔案資料庫。產品包含加密金鑰管理功能。

24. 我可以免費試用 Backup Exec 嗎？

當然。Veritas 提供包含所有代理程式與選項的 60 天免費 Backup Exec 全功能版本。若要下載，請造訪：www.backupexec.com/trybe。另外，我們也在 Amazon Test Drive 上提供免費的雲端試用版 Backup Exec <https://aws.amazon.com/testdrive/veritas/>

25. 我是現有的 Backup Exec 客戶。我該如何評估未授權的代理程式與選項？

Backup Exec 讓已購買 Backup Exec 的客戶評估大部分未授權 Backup Exec 代理程式或選項。客戶可免費使用 60 天。若要啟用未授權的代理程式與選項，請在管理主控台的元件樹狀目錄中選取「評估選項」。每一項代理程式/選項都有分別的 60 天評估計時器。當您在備份階段作業中首次使用代理程式/選項時，計時器便會開始計時。

26. 我想要深入瞭解 Backup Exec 16。請問可以從哪些資源著手？

Backup Exec 網站 (www.backupexec.com) 是個不錯的著手點，它也是 Backup Exec 產品組合相關資訊最全方位的資源。其中包括虛擬產品導覽、免費 60 天試用版軟體、促銷活動、白皮書、討論論壇等連結。此外，Backup Exec 支援網站 (<https://support.veritas.com>) 與 Backup Exec 線上使用者社群 (<https://vox.veritas.com>) 提供各式各樣的資源，包括「使用方式」和「最佳實務準則」指南。本年度我們開設了各式各樣的 Backup Exec 訓練課程，協助您在短時間內成為 Backup Exec 專家。欲深入了解，請造訪：<http://go.veritas.com/training>。

27. 何謂 Backup Exec 技術中心？我在哪裡可以找到 Backup Exec 技術中心？

Backup Exec 技術中心為線上教育服務，提供各種簡短隨選課程，以協助使用者快速修正常見問題；安裝、管理及規劃環境；以及充分運用 Backup Exec。這些課程另包含由 Backup Exec 專家實際示範的 90 秒影片。技術中心是可快速更新並加強產品知識的訓練選項。更棒的是，它完全免費！如需詳細資訊，請造訪：www.backupexec.com/techcenter。

29. 如果還有其他問題，我該前往何處尋求解答？

請造訪 Backup Exec 知識庫 (<https://support.veritas.com>) 或 Veritas 使用者社群論壇 VOX (<https://vox.veritas.com>) 搜尋文章或提問。您也可以聯絡經銷商或 Veritas 客戶經理。

更多資訊

請造訪我們的網站

www.backupexec.com

關於 Veritas Technologies LLC

Veritas Technologies LLC 利用專為全球規模最大且最複雜的異質化環境所設計的解決方案，協助企業駕馭資訊的強大力量。Veritas 目前已與 86% 的財星前 500 大企業合作，協助這些企業改善資料可用性，並透過對資料的深入分析提升競爭優勢。

Veritas 全球總部

500 East Middlefield Road
Mountain View, CA 94043
+1 (650) 933 1000 | www.veritas.com

Veritas 台灣分公司

Veritas Technologies (Taiwan) Co., Ltd.
台北市 11047 信義區松智路 1 號 11 樓
+886 2 8729 2188 | www.veritas.com